

## 浜松市立図書館プライバシーポリシー

浜松市立図書館（以下「当館」）は、「浜松市個人情報保護条例」その他関連諸法令（「個人情報の保護に関する法律」「地方公務員法第34条」「図書館の自由に関する宣言」「図書館職員の倫理要綱」など）に基づき、以下のように個人情報の適正な取り扱いを行います。

### 1 個人情報とは

当館では、名前・住所・生年月日・電話番号・メールアドレスなどの個人に関する情報で、特定の個人が識別されるもの、若しくは、他の情報と照合することにより識別する事が出来るものを個人情報として扱います。

### 2 個人情報の利用目的

当館では、次の目的で個人情報を収集します。

- (1) 図書館資料の利用管理（貸出、予約、複写等）及び利用に関する連絡（貸出・予約状況の照会、延滞資料の督促、予約取置資料の連絡等）を行うため
- (2) 図書館施設・設備の利用管理（会議室、視聴ブース、インターネット端末等）を行うため
- (3) その他の図書館サービス（調べ物相談、資料の寄贈・譲渡、企画行事の開催等）を提供するため
- (4) 図書館の利用状況を統計的に把握するため
- (5) 拾得物等、利用者に必要な連絡を行うため

### 3 個人情報の取得について

当館では、「浜松市個人情報保護条例」第6条に基づき、以下の方法で個人情報を収集します。

- (1) 各種申請書、申込書（「登録申込書」「複製（複写）申込書」「図書館 AV 資料館内利用申込書」など）
- (2) 図書館ホームページ、館内利用者端末からの入力（メールアドレス登録、調べ物相談受付など）
- (3) 企画行事への参加申込み受付表など

### 4 個人情報の管理

当館では、個人情報を次のように管理します。

- (1) 収集した個人情報については厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。
- (2) 保有する必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに廃棄または消去します。
- (3) 業務の一部を市役所外部に委託する場合は、個人情報の取扱いに関する契約を結び、委託先においても個人情報が適切に取り扱われるよう必要な管理及び監督を行います。
- (4) 「浜松市個人情報保護条例」第12条に基づき、利用目的の範囲を超えて、個人情報を外部に提供することは原則として行いません。

### 5 その他

- (1) 当館では、レファレンスデータベースの公開や図書館の広報誌発行の際に特定の個人を識別できない範囲内において、利用情報・利用状況を集計及び分析に利用することがあります。また、それらによって得られた個人を特定できない二次的データに関しては、本人の同意なく、これを使用することができるものとします。
- (2) 当館では、行事・イベントの実施の際に写真等の撮影を行うことがあります。撮影したものは、印刷物・ホームページ等の広報に活用します。活用にあたっては、本人が了解している場合を除き、個人が特定できないよう配慮して使用します。